

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
נבקש להגדיר מה נחשב גוף ציבורי. למען הסר ספק, אנא הבהירו שקופות חולים וחברות ממשלתיות הינן גופים ציבוריים.	פרק א	4.3.1.2	גוף ציבורי כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
בהתאם לאמת המידה, די באספקת עובד זמני אחד לפני 5 שנים לגוף ציבורי לצורך קבלת הניקוד באמת מידה זו. מוצע לקבוע היקף מינימלי של שירותים לצורך קבלת הניקוד, לדוגמא: "עבור כל גוף ציבורי לו נתן המציע שירותי כח אדם בהיקף של לפחות 5 עובדים בשנה למשך לפחות 3 שנים רצופות בין השנים 2020-2025, ינוקד המציע ב-5 נקודות..."	פרק א	5.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
אמת מידה 1 - במסגרת אמות המידה לראיון נדרש, מופיע סעיף "בחינת רמת ידיעות מקצועיות בדיני עבודה בידי גורם כלשהו במטה הספק". נבקש הבהרתכם כיצד נדרש להראות נתון זה בראיון?	פרק א	5.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. במהלך הראיון המציע ישאל מספר שאלות בתחום דיני עבודה
מבוקש להבהיר/לתקן שהשוואה תהיה בין העלות הכוללת למציע לשעת עבודה (דהיינו: ערך שעה + התוספת השעתית + מע"מ), שהיא העלות הרלוונטית להשוואה על מנת לבחון איזו הצעה נותנת למציע את מירב היתרונות. השוואה שמתייחסת רק לתוספת האחוזית מנפחת פערים קטנים בהצעות המחיר לפערים גדולים בניקוד ההצעה, ובכך מעוותת את הליך בחירת הזוכה במכרז.	פרק א	5.4.3	יובהר שבניקוד ההצעה ההשוואה תהיה בין העלות הכוללת למציע לשעת עבודה (דהיינו: ערך שעה + תוספת התקורה והרווח + מע"מ), מפנה לסעיף 5.3.3.
כמה חברות יזכו?	פרק א	6.2.1	זוכה אחד. ראה סעיף 6.2.1 במכרז.
מה תאריך תחילת עבודה של המציע הזוכה?	פרק א	6.4	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיפים 6.4 ו-8.5 לפרק א'.
אילו בעלי תפקידים נכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות?	פרק א	7.5.3	בעל תפקיד בחברה אלא אם יצוינו דרישות מיוחדות בהזמנה לראיון
למען הסר ספק מבוקש להבהיר כי באחריות המזמינה להעמיד לרשות עובדי הספק את כל התשתיות הנחוצות לביצוע העבודה, לרבות אך לא רק שטחי משרד מאובזרים, מחשבים, תוכנות וכיו"ב.	פרק א	11.4	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי העובדים יספקו את השירות באתר המזמינה על גבי תשתית וציוד הקיים אצל המזמינה.
למען הסר ספק, מבוקש להבהיר שדי להגיש את פרק ב' כשהוא חתום במקומות המיועדים לכך; ושאין דרישה להגיש את פרקים א, ג, ד למכרז, או את המענה לשאלות ההבהרה, או לחתום על כל עמוד בחוברת ההצעה.	פרק ב	9.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי פרק ב' מהווה את מענה המציע למכרז, בסעיף 9 בפרק זה מצוין כל הנדרש להגשת ההצעה
האם צריך להפריד את הצעת המחיר מיתר מסמכי ההצעה?	פרק ב	9.1.1	אין צורך להפריד את הצעת המחיר.
למען הזהירות מבוקש להבהיר האם על הספק לצרף להצעתו את פרק א' או פרק ג' או את ההסכם החתום? את מסמכי ההבהרות?	פרק ב	9.1.1	יובהר כי פרק ב' מהווה את מענה המציע למכרז, בסעיף 9 בפרק זה מצוין כל הנדרש להגשת ההצעה.

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
<p>ההפרדה בין סעיף 12.1.1.1 (ניסיון באספקת שירותים לגופים ציבוריים) לבין סעיף 12.1.2.1 (רשימת ממליצים) פוגעת ביכולתה של ועדת המכרזים להתרשם כראוי מאיכות ההצעה. זאת שכן מציעים יכולים לציין גופים ציבוריים שקיבלו מהם שירותים באיכות ירודה וללא התאמה לצרכי גופים אלו, ועדיין לקבל על כך ניקוד מלא. ומאידך לכלול ברשימת הממליצים 4 לקוחות לבחירתו שיתנו המלצות חיוביות, גם אם לקוחות אלו בעלי מאפיינים שונים לחלוטין מגופים ציבוריים. יתר על כן, ללא פרטי איש קשר אצל הלקוח, כמעט שלא ניתן לבחון את אמיתות המידע המוצג בהצעה.</p> <p>לפיכך, מוצע לקבוע שיש לכלול ברשימת הממליצים בסעיף 12.1.2.1 את כל הלקוחות שפורטו ברשימת הגופים הציבוריים בסעיף 12.1.1.1. כך מציע שקיבל ניקוד איכות בגין אספקת שירותים לגופים ציבוריים, ינוקד בסעיף ההמלצות בגין איכות השירות שניתן לגופים אלו, שהוא הניסיון הרלוונטי למכרז זה. לכל הפחות, יש לכלול בטבלת הלקוחות הציבוריים חובה לתת פרטי איש קשר, ולקבוע שעורך המכרז יהיה ראוי לפנות לאנשי קשר אלו הן לאימות המידע הכלול בהצעה, והן לצורך קבלת המלצות – גם אם הם לא פורטו בטבלה שבסעיף 12.1.2.1.</p>	פרק ב	12.1	אין שינוי במסמכי המכרז
<p>בנספח הצעת המחיר רשום בטבלה שהעלות אינה כוללת מעמ ואז בהנחיות יש את הסעיף האמור -</p> <p>. ההצעה תהיה סופית ותכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין) ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ. (יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.</p> <p>האם ההצעה כוללת מעמ או לא?</p>	פרק ב- נספח 1	טבלת מחירים 1	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לנקוב בעמודה 'שיעור תוספת אחוזית' את שיעור התקורה והרווח המבוקש באחוזים. התמורה תחושב במועד התשלום לפי עלות שעת עבודה 48.50 ₪ בתוספת אחוז התקורה והרווח הנקוב בהצעה, על התוצאה המתקבלת תיתווסף עלות מע"מ.</p> <p>דוגמא: אם בהצעה הזוכה שיעור התקורה והרווח הנקוב בעמודה שיעור תוספת אחוזית היה 10% אז במועד התשלום התמורה תהיה $48.50 * 1.10 = 53.35$ ₪ ש"ח לשעה. לסכום זה יתווסף מע"מ כך שהסכום כולל מע"מ יהיה $53.35 * 1.18 = 62.95$ ₪ ש"ח.</p> <p>הנחיה 7 באה להבהיר בין היתר כי תשלום מע"מ יינתן רק למציע אשר חב בתשלום מע"מ</p>
<p>מבוקש לפרט אילו רכיבים נכללו במסגרת ערך השעה וכיצד חושבו.</p> <p>בהתאם לבדיקה שלנו, ערך השעה שנבע איננו מכסה אפילו את עלויות ההעסקה המינימליות ביותר על פי הדין ודרישות המכרז: שכר יסוד, חופשה שנתית, ימי חג, נסיעות, ביטוח לאומי מעסיק, הפרשות לגמל ופיצויים בהתאם לדרישות המכרז, וארוחות בהתאם לדרישות המכרז. זאת אף מבלי לשקלל עלויות שאינן קצובות כגון שי לחג, או ימי אבל/בדיקות רפואיות/ימי בחירות וכדומה.</p>	פרק ב- נספח 1	טבלת מחירים 1	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ערך השעה הנקוב בנספח 1 (48.50 ש"ח) כולל את עלות שכר יסוד לפי חוק המינימום, ימי חופשה, חגים, הפרשת המעסיק לקופת פנסיה ופיצויים החל מהיום הראשון, הפרשת המעסיק לביטוח לאומי, תשלום נסיעות לפי חופשי חודשי בירושלים, תשלום עבור ארוחות לפי 22 ₪ ליום. עלויות נוספות שאינן כלולות על הספק לשקלל בקביעת אחוז התקורה והרווח.</p>
<p>בהתאם לערך השעה שנקבע במכרז, השכר אותו ניתן יהיה לשלם לעובדים הינו שכר מינימום. בשכר כזה לא ניתן לגייס עובדים איכותיים – ודאי לא באזור ירושלים – ובהתאם לכך תהיה איכות השירות שיקבל המשרד.</p> <p>נבקש להעלות את ערך השעה כך שיתאפשר לגייס עובדים בשכר תחרותי שיספקו שירות באיכות גבוהה, ולקבוע במקביל שכר יסוד מינימלי שהזוכה יחוייב לשלם לעובד.</p>	פרק ב- נספח 1	טבלת מחירים 1	אין שינוי במסמכי המכרז.
<p>רשום שהעמלה תינתן על עלות המעביד, אך בהצעת המחיר רשום שהכל ישולם למעט מחלה, מה נכון?</p>	פרק ב- נספח 1	4	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ההערה לגבי דמי מחלה באה להבהיר שעלויות דמי מחלה אינן כלולות בעלות ערך שעה הנקובה בהצעה (48.50 ש"ח) ועל כן הספק יתחשב בכך בקביעת שיעור התקורה והרווח המבוקש.</p>

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
האם ישנה דרישה לתשלום ימי מחלה מהיום הראשון, או לפי דין?	פרק ב- נספח 1	4	תשלום ימי מחלה יתבצע לפי חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
נבקש להוסיף כי המזמין יהיה רשאי לקלוט אליו עובד לאחר שהשלים 600 שעות עבודה. ככל שהמזמין יבקש לקלוט אליו את העובד לפני תום 600 שעות העבודה, ישלם המזמין לספק עמלת השמה אשר תחושב לפי יתרת שעות העבודה שנותרה להשלמת 600 השעות.	פרק ג	2	אין שינוי במסמכי המכרז.
כמה מרוויחים עובדים בתפקיד מקביל בשירות המדינה, ומהם תנאי ההעסקה שלהם? האם המציע יידרש להשוות את תנאי העובדים לתנאים אלו?	פרק ג	2.4	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישות לתשלום לעובדים מצוינות בנספח ד' להסכם ההתקשרות
האם עובדי הספק ידרשו לאישור בטחוני? אם כן – מה עלות האישור הבטחוני ומי נושא בעלות זו? ככל שנדרש אישור ביטחוני כיצד הדבר משפיע על משך תהליך הגיוס? מהו משך זמן תהליך הגיוס במוצע החל משלב פתיחת הבקשה עד קבלת המועמד לתפקיד?	פרק ג	4	עובדי הספק ידרשו לעבור הליך אישור בטחוני. מענה להליך ניתן בדרך כלל בתוך מספר ימים.
מיסיונו, פעמים רבות חולף זמן רב בין המועד בו מועברים קורות חיים של מועמד על ידי הספק למשרדי הממשלה לבין המועד בו המועמד מזומן לראיון. בפרק זמן ארוך זה, מועמדים רבים מסירים מועמדות. לנוכח החשיבות שבהליך גיוס מהיר – במיוחד בשים לב לסוג המשרות הנדרש במסגרת מכרז זה – נבקש כי מועדי הראיונות יתקיימו בתוך 7 ימים לכל היותר ממועד העברת קורות החיים על ידי הספק, וכי תשובות לגבי כל מועמד יימסרו על ידי המשרד לכל המאוחר בתוך יום ממועד קיום הראיון.	פרק ג	4.1	אין שינוי במסמכי המכרז
מהו היקף העבודה המינימלי, אם בכלל, שהמזמין מתחייב לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות? קביעת היקף מינימלי חיונית לספק כדי להעריך את הכדאיות המסחרית ולהקצות משאבים	פרק ד- הסכם התקשרות	2	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 1 בהקדמה למכרז, וכן סעיף 2 לפרק ד'.
נבקש להוסיף: במסגרת השירותים יועבר למזמין מידע אישי אודות מועמדים ו/או עובדים. המזמין מתחייב לפעול בקשר למידע בהתאם לדיני הגנת הפרטיות, לשמור אותו בסודיות, להשתמש במידע אך ורק למטרה המפורטת בהסכם בין הצדדים, לא לאסוף מידע נוסף מהעובדים מבלי ליידע את החברה, לאפשר גישה למידע לעובדים מטעם המזמין על בסיס הצורך לדעת בלבד, לשמור על המידע באמצעי הגנה נאותים ולכל הפחות כפי שהמזמין מגן על מידע סודי ומידע אישי שלו ושל עובדיו.	פרק ד- הסכם התקשרות	6	אין שינוי במסמכי המכרז.
נבקש להוסיף כי המזמין לא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	פרק ד- הסכם התקשרות	9.1.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
רשום שהעמלה תינתן על עלות המעביד ובסעיף 10.4.1 רשום שלא ישולם לספק עבור החזר הוצאות נסיעה. בנוסף, בהצעת המחיר רשום שהכל ישולם למעט מחלה, מה נכון?	פרק ד- הסכם התקשרות	10.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז. עלויות נסיעה- תמחור עלויות נסיעה מגולם בתוך ערך שעת עבודה הנקוב בהצעה לפי מחיר חופשי חודשי בירושלים. לא ישולמו עלויות נסיעה מעבר לכך. דמי מחלה- סעיף 4 מצוין שעלויות דמי מחלה אינן כלולות בעלות ערך שעה הנקובה בהצעה ועל כן הספק יתחשב בכך בקביעת שיעור התקורה והרווח המבוקש.
מהם תנאי התשלום?	פרק ד- הסכם התקשרות	11.8	ראה סעיף 11.8 לפרק ד'.
לאחר המילים "מעשה או מחדל" נבקש להוסיף "רשלני או בניגוד לדין".	פרק ד- הסכם התקשרות	12.1	אין שינוי במסמכי המכרז.

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
נבקש כי יתווסף בסיפא הסעיף: "במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן".	פרק ד- הסכם התקשרות	12.5	אין שינוי במסמכי המכרז
נבקש להבהיר כי חובת השיפוי חלה במקרה שהאחריות לנזק מוטלת על הספק על פי דין או ההסכם. נבקש למחוק המשפט האחרון ולהוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	פרק ד- הסכם התקשרות	12.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
הסעיף מתייחס לעבודות קבלניות/הקמה שאינן רלוונטיות לשירותים נשוא המכרז, ובהתאם לא נדרש כיסוי ביטוחי מסוג זה	פרק ד- הסכם התקשרות	13.3	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במכרז זה אין דרישה לביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה
הסכום הנקוב בסנקציה בגין הפרה אינו פרופורציונלי לסוג השירות ולסוג העובדים. מבוקש למחוק את הסעיף ובלבד שהספק יתחייב להעמיד עובדים ראויים במקום אלו שעזבו או סיימו כמו כן הספק איננו רשאי על פי דין למנוע מעובד כלשהו לעזוב את עבודתו, ולכן סעיף זה איננו בשליטתו	פרק ד- הסכם התקשרות	16.2.5.1	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 16.2.5.4 הפיצויים המצויינים בטבלה הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהטבלה. המזמין יתחשב במאמצי הספק למציאת מחליף בקבלת החלטה אם להפעיל את הסנקציה ובכמה לחייב.
עד מתי ניתן להגיש את החשבונית מתום חודש העבודה?	פרק ד- הסכם התקשרות	כללי	הגשת החשבונית תתבצע בסמיכות לסיום חודש העבודה.
נבקש לדעת מה השכר המוצע לעובדים, מי הספק הנוכחי, ומהי כמות העובדים המועסקת כיום?	פרק ד- הסכם התקשרות	כללי	נכון למועד זה לא קיימת למזמין התקשרות דומה מול חברת כח אדם
לא נמצאה התייחסות לרכיב הוצאות נסיעה במכרז, נודה להבהרתכם	פרק ד- נספח ד	1	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 1 בנספח ד' להסכם המפרט את התשלומים לעובדים ושמירה על זכויותיהם. בנוסף, בתמחור ערך שעה נלקחה בין היתר עלות נסיעה לפי מחיר חופשי חודשי בירושלים.
מהו התעריף הנהוג לגבי עובדי מדינה לשווי ארוחות נכון להיום?	פרק ד- נספח ד	12	תעריף ארוחות לעובדי מדינה הוא 22 ש"ח כולל מע"מ